

La Opacidad

P a s a

Factura

**Más Transparencia
Más Democracia**

Por: Dra. Eneida Torres de Durand

Al reflexionar sobre la realidad de Puerto Rico en la coyuntura histórica actual encontramos que el déficit de transparencia y rendición de cuentas por los resultados de la gestión pública de cuatro décadas ha generado un deterioro de confianza y credibilidad que ha restado legitimidad y tronchado la viabilidad de importantes iniciativas gubernamentales, empresariales y ciudadanas dirigidas a aportar a la solución de los problemas y la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía. Las políticas públicas del pasado han sido formuladas respondiendo a intereses particulares con énfasis en el interés electoral y no en respuesta al interés colectivo y la búsqueda del bien común.

Los gobiernos de turno han gestionado el País bajo la falsa premisa de que la administración pública y el partido político son la misma cosa. Este entendido incorrecto ha debilitado y deteriorado las instituciones lo que ha resultado en un pobre manejo de los recursos y en la falta de provisión de servicios públicos de calidad para atender las necesidades y hacer realidad los sueños y aspiraciones de nuestra gente.

Los estilos adversativos y la falta de transparencia han menguado la capacidad de diálogo constructivo que genera innovación y fortalece la toma de decisiones y el análisis de los riesgos.

La opacidad en el manejo de los asuntos públicos ya nos pasó la factura: una precaria situación fiscal; la insolvencia de las corporaciones públicas; el pobre desempeño del sistema educativo; el deterioro de los servicios de salud; y las deficiencias del sistema de seguridad evidencian los pobres resultados alcanzados.

En medio de la incertidumbre económica y fiscal actual resulta imperativo desarrollar una cultura de responsabilidad; focalizar en la gobernanza transparente y abierta como proceso de gestión de los asuntos públicos; y ser más estratégicos en la formulación de las políticas públicas. Asimismo, es apremiante transformar las prácticas de gestión pública para asegurar la eficacia, la eficiencia y la calidad en la prestación de los servicios.

El desarrollo de una cultura de responsabilidad en la gestión pública requiere el manejo adecuado de los recursos públicos y la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas. Además, requiere de un componente ético; de la participación activa de actores diversos de la sociedad civil, el sector empresarial y la ciudadanía en los asuntos públicos; y de un firme propósito de combatir la corrupción y sus efectos adversos.



Cada vez se hace más necesaria la coherencia y la articulación de la acción pública en términos de la definición clara de los problemas, la toma de decisiones y su ejecución. Antes de adoptar un curso de acción o política pública para generar soluciones a un asunto público es necesario identificar con precisión el problema y definir las necesidades reales de los ciudadanos. Este esfuerzo depende de la capacidad de los actores públicos y la sociedad civil para coproducir las ideas, movilizar la acción, los resultados y calibrar los riesgos. La improvisación y la aprobación de medidas legislativas y proyectos “fast track” debe ser remplazada por la formalidad y rigor de los protocolos diseñados para formular la política pública.

Adoptar los principios y métodos que se necesitan para trascender las fallas de la gobernanza, especialmente las fiscales, utilizando los estándares internacionales y mejorar el diseño, la implantación y la evaluación de las políticas públicas es de vital importancia para movilizar los re-

sultados sociales y económicos a los que aspira nuestra sociedad. Adherirse a los principios de transparencia, rendición de cuentas, responsabilidad gubernamental y la involucración activa de todos los actores sociales es trascendental para asegurar que la gestión pública responda al interés público y el bien común.

Emprender con firmeza y disciplina esta forma de gobernar nos permitirá elevar la vara hacia los verdaderos valores democráticos que tanto anhelamos.

Bibliografía

- Aguilar, Luis F. (2014) *La Nueva Gobernanza Pública*. Ponencia Cátedra Magistral CGPC
- Aguilar, Luis F. (2013) *El Gobierno del Gobierno*.
- Aguilar, Luis F. (2013) *Gobierno y Administración Pública*
- Aguilar, Luis F. (2010) *El Futuro de la Gobernanza Después de la Crisis*. Revista Redalyc
- Aguilar, Luis F. (2006) *Gobernanza y Gestión Pública*.
- Torres de Durand E., Pratts Ponce de León S.(2013) *Una Nueva Gobernanza para Puerto Rico*
- Torres de Durand E. (2006). *Transparencia como Estrategia de Desarrollo*. El Nuevo Día

La Dra. Eneida Torres de Durand es Socio Fundador de Ideas for Organizational and Management Development, Inc. Por los pasados 20 años se ha desempeñado como consultora en asuntos de gobernanza, capital humano y gestión organizativa a nivel público y corporativo. Es Planificadora Profesional Licenciada. Al presente es Directora Ejecutiva del Centro de Gobernanza Pública y Corporativa y Profesora Adjunta de la Escuela de Negocios y Empresarismo de la Universidad del Turabo. Co-